

ODARCY G. FERREIRA JUNIOR

Analista de Sistemas · Infraestrutura de TI & Automação

Guarulhos/SP, Brasil | (11) 99263-2377 | odarcyjr@gmail.com | linkedin.com/in/odarcyjr

Inglês avançado (suporte internacional: EUA, França e Índia) | Disponibilidade para viagens nacionais e internacionais

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia com mais de 15 anos de experiência, unindo sólida vivência em gestão de infraestrutura corporativa e forte atuação prática em automação de sistemas e engenharia de software. Especialista na condução de projetos complexos, operações de expansão (M&A) e suporte de alto nível, com capacidade comprovada para desenvolver soluções customizadas (scripts, APIs e serviços autônomos) que otimizam rotinas operacionais e laboratoriais. Foco contínuo em modernização de infraestruturas legadas, eficiência sistêmica e entrega de valor alinhada aos objetivos estratégicos do negócio.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AFIP — Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa · São Paulo, Brasil

11/2024 – 07/2026

Analista de Sistemas Pleno

- Suporte avançado a sistemas de automação, interfaceamento de equipamentos de análise clínica e Sistema LIS (Laboratory Information System).
- Execução de projetos de implantação de TI em novas unidades ambulatoriais e hospitalares, garantindo a correta integração sistêmica de novos equipamentos de análises clínicas.
- Automação de rede: conversão de scripts legados em Batch do ambiente de laboratório para serviços autônomos em Python (Windows Services), gerenciados por arquivos de configuração externos.
- Criação de interface visual com o framework Flask e implementação de servidor proxy TCP para gerenciar e direcionar o roteamento de comunicação de múltiplos equipamentos de laboratório de forma individualizada.
- Implementação de agente Linux automatizado (via systemd) com scripts em Python para monitoramento contínuo da disponibilidade e do status de conexão de dispositivos locais e externos.
- Manutenção e modernização de scripts de automação, incluindo migração e adaptação de códigos para integrações mais modernas e complexas.

VISA Inc. · São Paulo, Brasil

06/2024 – 11/2024

Consultor de Operações de TI

Coordenação e execução das operações diárias de field services, implantações de hardware e software, workstations e atualizações de sistemas em projeto de fusão e aquisição, com reporte à matriz nos Estados Unidos e à gerência regional no Brasil.

- Coordenação de projetos:** planejamento e execução das atividades de field service no Brasil, incluindo deploy de equipamentos e tecnologias Microsoft e Apple e telefonia móvel.
- Gestão de fornecedores:** coordenação de fornecedores e prestadores terceirizados na gestão de contratos de TI, pedidos de equipamentos e garantia de entrega.
- Inventário e ativos:** supervisão do inventário de hardware e software, gerenciando aquisições e assegurando a correta configuração e distribuição dos equipamentos nos escritórios de todo o Brasil.
- Documentação e relatórios:** controle de ativos, sistemas e procedimentos de TI, com geração de relatórios de desempenho, incidentes e status do projeto.
- Conformidade:** garantia de que as operações de TI fossem executadas em conformidade com as políticas internas, além de suporte direto aos usuários na resolução de problemas.

BYJU'S FutureSchool · São Paulo, Brasil

11/2022 – 06/2024

Coordenador de TI

Coordenação das operações diárias de suporte e field services, implantações de hardware e software, workstations e atualizações de sistemas, com reporte à matriz na Índia e à gerência regional no Brasil.

- Suporte e resolução de problemas:** atendimento a colaboradores em plataformas como Salesforce, Talkdesk e Google Workspace, garantindo uma experiência de usuário rápida, fluida e eficiente.
- Inventário e ativos:** supervisão do inventário de hardware e software, gerenciando aquisições e assegurando a correta configuração e distribuição dos equipamentos para colaboradores em todo o Brasil.
- Gestão de fornecedores:** coordenação com fornecedores e prestadores terceirizados para gestão de contratos de TI, pedidos de equipamentos e garantia de entrega.
- Gestão de custos:** controle e monitoramento rigoroso dos custos de TI, assegurando que os investimentos fossem direcionados de forma correta à estratégia definida para o Brasil.

- **Documentação e relatórios:** controle de ativos, sistemas e procedimentos de TI, com geração de relatórios de desempenho, incidentes e status do projeto.

Dasa S/A · Barueri, Brasil

07/2019 – 11/2022

Analista de Infraestrutura Sênior

Coordenação e implantação das atividades de infraestrutura nos laboratórios recém-adquiridos (Expansão e M&A Brasil), do planejamento de distribuição de workstations e infraestrutura de rede ao suporte pós-entrega, garantindo a integração com as operações existentes.

- **Integração de M&A:** coordenação e gestão do suporte à integração, facilitando transições suaves e minimizando impactos operacionais e na experiência dos usuários durante a migração de processos e sistemas.
- **Inventário e ativos:** supervisão do inventário de hardware e software, gestão dos processos de aquisição e garantia de correta configuração e distribuição dos equipamentos em todo o Brasil.
- **Documentação e relatórios:** controle de ativos, sistemas e evolução dos procedimentos de TI, com geração de relatórios de desempenho, incidentes e status do projeto.

Linx Sistemas · São Paulo, Brasil

11/2014 – 07/2019

Analista de Suporte Sênior — Atendimento VIP

- Suporte e resolução de problemas de 2º e 3º nível para colaboradores VIP (conselho, presidência e diretoria).
- Execução das atividades de field service em equipamentos móveis e computadores: Windows, macOS, iOS e Android.
- Controle de ativos, sistemas e evolução dos procedimentos de TI, com geração de relatórios de desempenho e incidentes.

Sanofi Aventis · São Paulo, Brasil

12/2013 – 11/2014

Analista de Suporte Sênior

- Suporte e resolução de problemas de 2º e 3º nível, solucionando chamados complexos não resolvidos pelo primeiro nível, incluindo atendimento VIP (conselho, presidência e diretoria).
- Coordenação do suporte a videoconferências em sistemas Polycom e Cisco, assegurando a continuidade das operações executivas.

CCI Tecnologia · São Paulo, Brasil

06/2013 – 12/2013

Analista de Suporte Pleno

- Suporte de campo em diversos clientes, fornecendo soluções rápidas e eficazes para problemas técnicos.
- Resolução de problemas em tecnologias móveis e desktop, controle de ativos e evolução dos procedimentos de TI, ampliando a base de conhecimento da empresa.
- Instalação e configuração de redes de computadores.

Linx Sistemas · São Paulo, Brasil

09/2012 – 06/2013

Analista de Suporte Nível 2

- Coordenação da equipe de Field Service (1º nível), mantendo o backlog atualizado e gerando relatórios diários para a coordenação.
- Desenvolvimento de relatórios mensais, utilizando dados operacionais para suportar decisões gerenciais.
- Instalação e configuração de novos equipamentos e capacitação da equipe de suporte, assegurando a padronização e a excelência do serviço prestado.

Microsoft Corporation · São Paulo, Brasil

07/2008 – 06/2012

Analista de Treinamento

08/2011 – 06/2012

- Desenvolvimento e condução de treinamentos para novos contratados e programas de reciclagem, ampliando a capacitação da equipe de suporte.
- Execução de treinamentos internacionais em inglês junto à matriz da Microsoft, fortalecendo o relacionamento e a expertise da equipe com o cliente.

Analista de Suporte e Qualidade

04/2011 – 07/2011

- Monitoramento da qualidade do atendimento dos analistas de suporte técnico, propondo treinamentos para aprimorar o serviço oferecido.
- Coordenação e apresentação de relatórios semanais de desempenho, identificando áreas de melhoria e implementando soluções.

Analista de Suporte Técnico — Chat/E-mail

07/2009 – 03/2011

Analista de Suporte Técnico — Telefone

07/2008 – 06/2009

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

- **Desenvolvimento e automação:** criação de scripts e automações sistêmicas avançadas com Python, PowerShell e Batch.
- **Web e integrações:** desenvolvimento de interfaces e aplicações web com Flask; integração com APIs modernas (incluindo IA generativa e SDKs do Google).
- **Serviços e redes:** estruturação de serviços autônomos em Windows (Windows Services), configuração de agentes Linux (systemd) para monitoramento e implementação de servidores proxy TCP para roteamento de dados.
- **Sistemas operacionais:** administração, suporte e troubleshooting de ambientes Windows (desktop e servidores) e macOS.
- **Gerenciamento e identidades:** administração de dispositivos via MDM (Intune) e gestão de acessos via Active Directory, Microsoft 365 e Google Workspace.
- **Segurança de endpoints:** implementação e gestão de plataformas de segurança cibernética corporativa com Microsoft Defender, Symantec e Sophos.
- **Infraestrutura e virtualização:** manutenção e estruturação de redes físicas e sem fio, além de gestão de ambientes virtuais com Hyper-V, VMware e VirtualBox.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Estácio

Graduação Tecnológica em Gestão de Tecnologia da Informação — em andamento

Conclusão prevista: 06/2027

SENAC — Centro de Educação em Informática, São Paulo/SP

Curso Técnico em Informática

Concluído em 12/2004

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

- **Microsoft Certified:** AZ-900 (Fundamentos do Microsoft Azure) · MS-900 (Fundamentos do Microsoft 365) · SC-900 (Fundamentos de Segurança, Conformidade e Identidade).
- **ITIL:** curso preparatório IT Foundation para a certificação ITIL Foundations.